

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage XII Container overzicht Services + Opvang	Regel 11, koffiedrap. Mag dit ook in 120 ltr rolcontainers ipv de 30 ltr bakken die u nu gebruikt? Dit i.v.m. te tillen gewicht.	Ja, dit is toegestaan. De aanbestedende dienst staat toe dat koffiedrap wordt ingezameld in 120 liter rolcontainers.
2	Bijlage XII Container overzicht Services + Opvang	Regel 42, pas bedrijfsafval. Wat verwacht u van de toekomstige dienstverlener? Valt dit niet buiten de aanbesteding?	Nee. De in regel 42 genoemde werkzaamheden maken onderdeel uit van de opdracht en vallen binnen de scope van de aanbesteding. Van de toekomstige Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij deze werkzaamheden uitvoert als onderdeel van de reguliere dienstverlening met betrekking tot de inzameling en verwerking van bedrijfsafval.
3	Bijlage XII Container overzicht Services + Opvang	Bent u aangemeld bij Verpact voor kosteloze inzameling PD?	Ja. De Aanbestedende dienst is aangemeld bij Verpact voor de kosteloze inzameling van PD. Inschrijvers kunnen hier bij de uitvoering van de opdracht rekening mee houden.
4	Bijlage XII Container overzicht Services + Opvang	Regel 17 en 18: U vraagt hier 1700 ltr rolcontainers, mogen we kleinere rolcontainers voorstellen met dezelfde totale inhoud? Onze rolcontainers zijn gemaakt van gerecycled kunststof maar niet groter leverbaar dan 1100 ltr.	Ja, het is toegestaan om kleinere rolcontainers toe te passen, mits de dienstverlening niet in het geding komt. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat dit mogelijk gevolgen heeft voor de ledigingsfrequentie. Daarnaast dient rekening gehouden te worden met de beschikbare ruimte op de locaties voor plaatsing van de inzamelmiddelen.
5	Bijlage XII Container overzicht Services + Opvang	Regel 3, 20 x 140 ltr rolcontainer archief, zijn deze rolcontainers daadwerkelijk eigendom van de gemeente? Welk type slot zit hierop (evt foto)?	Ja, eigendom van Gemeente Zwolle. Type slot: een zogenaamd automatic slot, wanneer de container in de belading geplaatst wordt klikt deze open en kan de bak geleegd worden.
6	Bijlage VI, Tarieventabel aanvullende dienstverlening	Regel 20, 1 x matras 1 persoons. U vraagt een stuksprijs, u bedoelt hiermee wat de kosten zijn voor de afvoer van een 1 persoonsmatras?	Ja. Met de gevraagde stuksprijs wordt bedoeld de kosten voor het afvoeren en verwerken van één (1) eenpersoonsmatras.
7	Bijlage VI, Tarieventabel aanvullende dienstverlening	Regel 14, 1 x 240 ltr swill container. Swill is een zware afvalstroom, gevulde rolcontainers zijn door aanbestedende dienst en dienstverlener moeilijk te verplaatsen. Wilt u dit aanpassen naar 120 ltr rolcontainers?	De Aanbestedende dienst handhaaft de in de aanbestedingsstukken opgenomen specificatie van een 240 liter swillcontainer. Deze containermaat sluit aan bij de huidige inrichting en afvalvolumes op locatie. De Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om dit aan te passen naar 120 liter containers.

8	Bijlage VI, Tarieventabel aanvullende dienstverlening	Regel 11, 1 x 600 ltr staal archiefcontainer. Wij gebruiken uitsluitende de kunststof variant, is dit toegestaan?	De Aanbestedende dienst handhaaft de in de aanbestedingsstukken opgenomen specificatie van een 600 liter stalen archiefcontainer. Deze specificatie is bewust gekozen in verband met de eisen die worden gesteld aan de inzameling en opslag van vertrouwelijk papier.
9	Bijlage VI, Tarieventabel aanvullende dienstverlening	Regel 6, 50 x 240..Tarief maandelijkse kosten betreft de huur van alle 50 x 240 ltr rolcontainers? En 'Tarief ledigingskosten (per keer)' betreft de kosten voor het legen van alle rolcontainers of de kosten per rolcontainer?	Het tarief voor de maandelijkse kosten heeft betrekking op de huur van alle 50 rolcontainers van 240 liter zoals opgenomen in het overzicht. Het tarief voor de ledigingskosten (per keer) heeft betrekking op het ledigen van alle betreffende rolcontainers per ledigingsmoment.
10	Bijlage VI, Tarieventabel aanvullende dienstverlening	Regel 4, 1 x 9 m3 gesloten container/afzetcontainer. U vraagt 'Tarief ledigingskosten (per keer). Wat voor afval komt hierin?	De 9 m ³ gesloten container/afzetcontainer kan voor bedrijfs/bouw- en vuilafvalstromen worden ingezet. Voor het bepalen van het tarief voor de ledigingskosten (per keer) kan worden uitgegaan van bedrijfs/grof bouw- en vuilafval. Dit betreft een indicatie voor de prijsbepaling.
11	Bijlage X - AIV 2022	Artikel 5.4: Is Opdrachtgever bereid dit artikel wederkerig te formuleren, zodat de betreffende verplichting voor beide partijen geldt? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten waarom niet?	De Aanbestedende dienst is niet voornemens artikel 5.4 wederkerig te formuleren. De bepaling maakt onderdeel uit van de AIV 2022 en past bij de rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer binnen deze opdracht. De verplichting heeft betrekking op de uitvoering van de dienstverlening en ligt daarom primair bij de opdrachtnemer.
12	Bijlage VII - Conceptovereenkomst	In de aanbestedingsstukken wordt niet duidelijk vermeld of inzamelmiddelen door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Kunt u aangeven of inzamelmiddelen door Opdrachtgever worden geleverd of dat deze door Opdrachtnemer moeten worden verzorgd? Indien van toepassing, kunt u dit expliciet opnemen in de contractdocumenten?	Decentrale afvalinzameling is in Stads Kantoor en Stadhuis middel verschillende afvalstromen in afvalbakken georganiseerd (tevens op schouw zijn deze bekeken) deze bakken zijn eigendom van Opdrachtgever. Het afval wordt vervolgens centraal opgeslagen door facilitaire partners, op deze locatie wordt van Opdrachtnemer verwacht (centrale) inzamelmiddelen te faciliteren.
13	Bijlage VII - Conceptovereenkomst	Artikel 11.1 - Aansprakelijkheid: Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat: indirecte schade (waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen) wordt uitgesloten; en de aansprakelijkheid voor directe schade wordt beperkt tot een marktconforme aansprakelijkheidslimiet? Zo niet, waarom niet?	De Aanbestedende dienst handhaaft de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de conceptovereenkomst en de van toepassing zijnde AIV 2022. De aanbestedende dienst maakt geen onderscheid naar de directe schade omdat het Nederlands rechtssysteem het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet kent. Het uitgangspunt van de van toepassing verklaarde regeling is dat de schade toerekenbaar moet zijn. Er moet causaal verband zijn tussen de tekortkoming en de schade. Deze eis van causaal verband is echter al een algemene regel van Nederlands schadevergoedingsrecht. De bepaling legt dus niets anders vast dan wat in het Burgerlijk Wetboek al geregeld is. Niet valt in te zien dat dit niet proportioneel is.

14	Bijlage VII - Conceptovereenkomst	<p>Artikel 6.2. - Indexering: Is Opdrachtgever bereid toe te staan dat Opdrachtnemer voor het eerst mag indexeren per 1 januari 2027 in plaats van per 1 januari 2028?</p> <p>Gezien de huidige marktomstandigheden en mondiale ontwikkelingen bestaat er aanzienlijke onzekerheid over toekomstige kostenontwikkelingen. Bovendien ligt het eerste indexatiemoment bij inschrijving al circa één jaar na contractstart; bij indexering vanaf 2028 zou dit bijna twee jaar zijn.</p>	<p>De Aanbestedende dienst handhaaft het eerste indexatiemoment zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.</p> <p>Het gekozen indexatiemoment past binnen de beoogde contractduur en biedt zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer stabiliteit in de eerste fase van de overeenkomst.</p> <p>De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.</p>
15	Bijlage VII - Conceptovereenkomst	<p>Dit artikel lijkt onduidelijk dan wel ongelukkig geformuleerd. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen of te herformuleren ter verduidelijking?</p>	<p>Er ontbreekt een verwijzing van het artikel in de concept overeenkomst. Vooralsnog is de Opdrachtgever niet voornemens om artikelen uit de overeenkomst te laten vervallen.</p>
16	Bijlage VII - Conceptovereenkomst	<p>In artikel 4.2 is opgenomen dat de Opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Is Opdrachtgever bereid dit artikel aan te passen zodat verlenging van de overeenkomst alleen kan plaatsvinden met instemming van beide partijen?</p>	<p>De verlengoptie is een contractueel recht van Opdrachtgever en maakt onderdeel uit van de vooraf bepaalde maximale contractduur van de opdracht. Aanbestedingsrechtelijk zijn wij niet vrij om de verlenging tweezijdig te maken omdat er daardoor een onduidelijkheid in de aan te besteden opdracht ontstaat die door partijen verschillend geïnterpreteerd kan worden, waardoor er strijd met het gelijkheidsbeginsel kan ontstaan.</p>
17	Bijlage VII - Conceptovereenkomst	<p>In artikel 3.4.3. en 3.4.4. staat dat de overeenkomst kan worden uitgebreid. Kunt u bevestigen dat uitbreiding van de overeenkomst een mogelijkheid betreft en geen verplichting voor Opdrachtnemer inhoudt?</p>	<p>Eventuele uitbreidingen vinden uitsluitend plaats in overleg tussen partijen en binnen de contractuele en aanbestedingsrechtelijke kaders. Uitbreidingen betreffen in deze wel een contractuele verplichting.</p>
18	Bijlage VII Concept Overeenkomst, pag. 3, art. 2.2	<p>In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Een aanbidding onder de voorwaarden van de inschrijver is een voorwaardelijke aanbidding en maakt het daarnaast onmogelijk om de diverse aanbiddingen van de verschillende inschrijvers met elkaar te vergelijken. Conform de aanbestedingsregelgeving is het niet toegestaan een voorwaardelijke aanbidding te doen.</p>
19	Bijlage VII Concept Overeenkomst, pag. 3, art. 2.3	<p>Verwerkt u wijzigingen uit de Nota('s) van Inlichtingen, anders dan die uit vragen over artikel 3 voortkomen, die betrekking hebben op de overeenkomst en de Service Level Agreement in de definitieve overeenkomst en Service Level Agreement?</p>	<p>Ja. Wijzigingen die voortvloeien uit de Nota('s) van Inlichtingen en die betrekking hebben op de Overeenkomst en/of de Service Level Agreement worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst en de definitieve Service Level Agreement.</p> <p>De Nota('s) van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de contractdocumenten.</p>

20	Bijlage VII Concept Overeenkomst, pag. 5, art. 4.2	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 3 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	<p>De Aanbestedende dienst handhaaft de bepaling zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.</p> <p>De verlengoptie is een contractueel recht van Opdrachtgever en maakt onderdeel uit van de vooraf bepaalde maximale contractduur van de opdracht. Hiermee wordt de continuïteit van de dienstverlening geborgd en wordt voorkomen dat gedurende de looptijd opnieuw onderhandelingen moeten plaatsvinden over de voortzetting van de overeenkomst.</p> <p>De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.</p>
21	Bijlage VII Concept Overeenkomst, pag. 6, art. 6.4	De Panteia-index is bedoeld om marktconforme tarieven te bewaken. Het beperken van dit middel acht Inschrijver disproportioneel. Wilt u om deze reden de hier door u genoemde maximalisering van 10% laten vervallen?	De Aanbestedende dienst handhaaft de in de conceptovereenkomst opgenomen maximering van 10% op de toepassing van de Panteia-index. Deze bepaling is opgenomen om een evenwichtige risicoverdeling en budgetzekerheid te waarborgen.
22	Bijlage VII Concept Overeenkomst, pag. 6, art. 6.5	Betekent het kunnen voorleggen van de hier door u genoemde prijswijzigingen, dat Opdrachtnemer deze dan ook mag doorvoeren? Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op de overheidsmaatregelen die zorgen voor de genoemde prijswijzigingen, en zou deze dan ook een-op-een moeten kunnen doorvoeren.	Het kunnen voorleggen van prijswijzigingen betekent niet dat deze automatisch worden doorgevoerd. De Opdrachtgever zal dergelijke verzoeken beoordelen op redelijkheid en onderbouwing, conform de bepalingen in de overeenkomst.
23	Bijlage VII Concept Overeenkomst, pag. 8, art. 11.1	Inschrijver heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 5.000.000,- per gebeurtenis en per jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Indien de aangeboden verzekering voldoet aan of hoger is dan de gevraagde minimale dekking, wordt dit geaccepteerd.
24	Bijlage VII Concept Overeenkomst, pag. 8, art. 11.2	Kan worden volstaan met het aanleveren van een verzekeringscertificaat om aan te tonen dat wij beschikken over een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid?	Een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat de vereiste dekking aanwezig is, kan volstaan. De Aanbestedende dienst kan desgewenst nadere bewijsstukken opvragen.
25	Bijlage VII Concept Overeenkomst, pag. 9, art. 14.3 en 14.4	Gezien de omvang van de opdracht acht inschrijver de hier door u genoemde boetes disproportioneel. Wilt u deze matigen?	De Aanbestedende dienst acht de opgenomen boeteregeling passend bij de aard en omvang van de opdracht en ziet geen aanleiding deze aan te passen.
26	Bijlage VII Concept Overeenkomst, pag. 9, art. 14.5	Het is buitenproportioneel om naast het verbeuren van een boete ook nog de volledige schade te kunnen verhalen. Is Opdrachtgever bereid om deze bepaling zo aan te passen zodanig dat deze proportioneel is? dan wel om te bepalen dat alleen de aantoonbare schade boven het boetebedrag in aanvulling op de boete kan worden verhaald?	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de bepaling aan te passen. Een contractuele boete heeft als doel het stimuleren van nakoming en staat los van een eventuele schadevergoeding. Het naast elkaar bestaan van beide instrumenten acht de aanbestedende dienst proportioneel en passend bij de aard en het belang van de opdracht.

27	Bijlage X AIV 2022, Artikel 5a	De vernietiging van vertrouwelijke documenten geschiedt op basis van een mechanisch proces dat CA+ gecertificeerd is. Uit de AVG volgt dat de wet van toepassing is op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen. Bij het CA+ gecertificeerde proces is er sprake van een machinale fysieke vernietiging, niet van een gestructureerd digitaal toegankelijk systeem. Inschrijver is dan ook van mening dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG, waardoor het sluiten van een verwerkersovereenkomst onnodig is. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst volgt deze redenering niet. Bij de verwerking en vernietiging van vertrouwelijke documenten kunnen persoonsgegevens betrokken zijn. Daarom blijft het sluiten van een verwerkersovereenkomst van toepassing.
28	Bijlage X AIV 2022, Artikel 6	U heeft het recht om de prestatie te (laten) toetsen, wat in de praktijk vaak neerkomt op audits. Een audit op een verwerkingslocatie vergt echter investering in tijd en capaciteit. Daarnaast zijn verwerkingslocaties in verband met strenge veiligheidseisen niet zomaar vrij toegankelijk. Kan Opdrachtgever instemmen met de toevoeging dat eventuele audits op de faciliteiten van Opdrachtnemer uitsluitend na voorafgaande tijdige aankondiging (bijv. minimaal 14 dagen) kunnen plaatsvinden en gelimiteerd worden tot maximaal 1 reguliere audit per jaar?	Audits vinden in beginsel plaats na voorafgaande aankondiging en in redelijkheid. De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om het aantal audits contractueel te limiteren.
29	Bijlage X AIV 2022, Artikel 9 lid 4 & 5	U vraagt een brede vrijwaring voor aanspraken van derden, en de kosten die hiermee gemoeid zijn. Om onverzekerbare risico's uit te sluiten: gaat u ermee akkoord dat de beperkingen van de aansprakelijkheid (zoals bedoeld in artikel 9 lid 1, inclusief de uitsluiting van indirecte schade) eveneens onverkort van toepassing zijn op de vrijwaringsverplichtingen richting derden?	De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn eveneens van toepassing op vrijwaringen.
30	Bijlage X AIV 2022, Artikel 10 lid 2 sub d	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval de zeggenschap over of binnen de onderneming wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders. In private ondernemingen en (internationale) concerns komen dergelijke situaties regelmatig voor, doorgaans zonder enige impact op de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van zwaarwegende en/of dringende redenen waardoor voortzetting redelijkerwijs niet geveerd kan worden?	Wij kunnen dit niet bij voorbaat bevestigen. Wij zullen in dergelijke geval toetsen aan de mogelijkheden die de Aanbestedingswet ons biedt om de overeenkomst voort te zetten. In het geval deze mogelijkheid aanwezig is zullen wij in alle redelijkheid besluiten over voortzetting van de overeenkomst.
31	Bijlage X AIV 2022, Artikel 15 lid 1	U stelt dat de uitvoering niet (gedeeltelijk) mag worden uitbesteed en rechten/verplichtingen niet mogen worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming. In een concern, waar Inschrijver deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten structureel samen om de dienstverlening (zoals inzameling en eindverwerking) uit te voeren. Kunt u ermee instemmen dat een 'derde' in de zin van deze artikelen géén betrekking heeft op groepsentiteiten die deel uitmaken van hetzelfde concern als Opdrachtnemer, evenals de reguliere (gecertificeerde) eindverwerkers van de afvalstromen?	De Aanbestedende dienst kan instemmen met inzet van groepsmaatschappijen, mits vooraf schriftelijke toestemming wordt verkregen en Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de overeenkomst.

32	Bijlage X AIV 2022, Artikel 15a en 22	In deze artikelen claimt de opdrachtgever alle eigendomsrechten, IE-rechten en datarechten die ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst. Bij onze dienstverlening ontwikkelen wij echter geen specifieke producten of diensten exclusief voor u. Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening (bijvoorbeeld richting de circulaire economie) worden ontwikkeld voor al onze klanten. Kunt u deze artikelen buiten toepassing verklaren, althans bevestigen dat intellectuele eigendomsrechten op onze bestaande en generieke dienstverlening, processen en dataverzameling berusten en blijven berusten bij Opdrachtnemer?	De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat bestaande en generieke kennis, methodieken en processen van Opdrachtnemer bij Opdrachtnemer blijven. Resultaten die specifiek voor de uitvoering van deze overeenkomst worden ontwikkeld vallen onder de overeenkomst.
33	5.1 programma van eisen 6.4	Vanwege de landelijke routeplanning en de specifieke lage volumes aan gevaarlijk afval, adviseert opdrachtnemer af te wijken van een vaste ledigingsfrequentie. Het handhaven van een vaste frequentie bij deze stromen vergroot de kans op ritten met een geringe beladingsgraad of zelfs lege vrachten. Vanuit het oogpunt van efficiëntie en duurzaamheid (emissiereductie) worden deze stromen bij voorkeur op afroep gecombineerd ingepland. Wij verzoeken u daarom voor gevaarlijk afval een realistische ophaaltermijn van 10 werkdagen na melding te hanteren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	In paragraaf 6.4 van het Programma van Eisen wordt met de genoemde termijn de reactietijd bedoeld en niet een vaste ophaaltermijn of ledigingsfrequentie. De feitelijke planning van het ophalen van gevaarlijk afval wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afgestemd, rekening houdend met praktische uitvoerbaarheid, veiligheid en wet- en regelgeving.
34	Containeroverzicht	In het containeroverzicht staan meerdere containers/diensten op afroep genoemd, zoals archief, glas, vet en gevaarlijk afval. Kunnen inschrijvers hieruit concluderen dat deze op afroep staan aangezien dit niet frequent uitgevoerd wordt? Kunt u aangeven wat het gemiddelde aantal ledigingen is geweest per regel "op afroep"?	In 2025 is de afroep lediging per regel als volgt: Archiefpapier: 21 Batterijen: 1 Glas: 15 Vet: 1
35	Containeroverzicht	Tijdens de schouw is de situatie op de opvanglocaties bekeken. Kunt u aangeven wat de huidige ledigingsdagen zijn en waarom hiervoor gekozen is?	De huidige ledigingsdagen op de opvanglocaties zijn maandag en donderdag. Deze keuze is gemaakt om een evenwichtige spreiding van de ledigingen over de week te realiseren en om rekening te houden met een toename van het afvalvolume na het weekend. De genoemde dagen geven de huidige situatie weer. Van de toekomstige Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij een efficiënte en passende inzamelplanning organiseert, waarbij rekening wordt gehouden met de afvalvolumes en de continuïteit van de dienstverlening.
36	Containeroverzicht	Tijdens de schouw is de situatie op de opvanglocaties bekeken. Er is veel vervuiling geconstateerd in de afvalfracties. Kunt u aangeven in hoeverre er in 2025 sprake is geweest van afkeur?	In 2025 is gemiddeld genomen circa vijf keer een container niet geledigd vanwege een onjuiste inhoud van de afvalstroom (afkeur). Dit aantal is indicatief en gebaseerd op de ervaringen in het afgelopen jaar.
37	Containeroverzicht	Op de opvanglocaties wordt 1x per maand chemisch afval ingezameld. Kunt u aangeven wat voor "chemische" stromen dit in de praktijk betreft?	In de praktijk betreft het voornamelijk batterijen en klein chemisch afval (KCA) afkomstig van de opvanglocaties.

38	Containeroverzicht	In onze ervaring met opvanglocaties blijkt in de praktijk dat er regelmatig sprake is van grof huishoudelijk afval. Is dit aan de orde en hoe gaat opdrachtgever hier momenteel mee om?	Op de opvanglocaties kan in de praktijk sprake zijn van grof huishoudelijk afval. Dit afval wordt momenteel afgevoerd via de 10 m ³ container die hiervoor beschikbaar is gesteld.
39	Beschrijvend document	U geeft aan dat o.a. matrassen vrijkomen en in een aparte container verzameld worden. Deze staat niet in het containeroverzicht. Hoe worden deze momenteel verwerkt/afgevoerd?	Voor matrassen is momenteel geen afzonderlijke container structureel opgenomen in het containeroverzicht. Met deze aanbesteding wordt juist een passende werkwijze voor de inzameling en verwerking van matrassen uitgevraagd. Inschrijvers kunnen hiervoor een geschikte oplossing voorstellen binnen de kaders van de opdracht.
40	Beschrijvend document	Kunt u aangeven hoe momenteel de samenwerking op afvalgebied is ingericht in combinatie met eventuele facilitaire partijen?	Op de gemeentelijke locaties (met uitzondering van de opvanglocaties voor vluchtelingen) wordt het afval momenteel op een centrale plek aan de openbare weg aangeboden voor inzameling. Operationeel vindt er momenteel minimaal vier keer per jaar overleg plaats tussen de betrokken facilitaire partners (zoals housekeeping, schoonmaak en catering), de Facilitaire Servicedesk van de gemeente Zwolle en de huidige afvalinzamelaar. In dit overleg worden onder andere operationele zaken, afvalstromen en eventuele knelpunten besproken. De genoemde werkwijze beschrijft de huidige situatie. Van de toekomstige Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in goede afstemming samenwerkt met de betrokken facilitaire partijen en de Facilitaire Servicedesk.
41	Beschrijvend document / Conceptovereenkomst Artikel 7.1	U hanteert een plafondbedrag/budget voor de uit te voeren diensten. Kunnen inschrijvers hieruit concluderen dat Opdrachtnemer jaarlijks 230.000 euro mag factureren en hieruit alle gevraagde dienstverlening (operationeel en kwaliteitseisen) moet leveren? Zo ja, zal dit in de praktijk bijvoorbeeld een vast maandbedrag van 19.166,67 euro zijn, verdeeld over services en opvanglocaties?	<p>Het bedrag van €230.000 exclusief btw per jaar betreft het plafondbudget voor de reguliere dienstverlening onder gelijkblijvende omstandigheden.</p> <p>Dit bedrag vormt het maximale jaarlijkse budget waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer kan hieruit niet afleiden dat automatisch een vast bedrag per maand wordt gefactureerd.</p> <p>De daadwerkelijke facturatie vindt plaats conform de afspraken in de overeenkomst en op basis van de daadwerkelijk geleverde dienstverlening binnen het plafondbudget.</p>
42	Beschrijvend document	U hanteert een plafondbedrag voor de uit te voeren diensten. Hoe gaat Opdrachtgever om met prijsstijgingen opgelegd door de overheid zoals WBM en CO2 toeslag op brandbaar afval? Kan dit separaat van de genoemde index in de conceptovereenkomst (artikel 6.6.2) worden verrekend?	Nee, dit is niet toegestaan. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat prijsstijgingen, waaronder stijgingen als gevolg van overheidsmaatregelen zoals WBM en CO ₂ -heffingen, worden verdisconteerd in de door de overeenkomst voorgeschreven indexeringsystematiek. Separate verrekening naast deze index is niet mogelijk.

43	Conceptovereenkomst Artikel 5.1	Kunt u aangeven hoe deze werkzaamheden momenteel gedurende een gemiddelde werkweek zijn ingericht en wat u verwacht van Opdrachtnemer?	<p>De huidige dienstverlening bestaat uit het periodiek inzamelen van de verschillende afvalstromen op de gemeentelijke locaties, het transport daarvan en de verwerking bij daartoe geschikte verwerkingslocaties. De inzameling vindt plaats op basis van vooraf afgesproken inzamelfrequenties per afvalstroom en per locatie.</p> <p>In de praktijk betekent dit dat op werkdagen volgens een vaste routeplanning containers worden geledigd en, indien nodig, gewisseld of gereinigd. Daarnaast vindt periodiek onderhoud en beheer van de inzamelmiddelen plaats en worden rapportages over afvalstromen en volumes geleverd.</p> <p>De locaties en huidige inzamelvoorzieningen zijn indicatief opgenomen in Bijlage XII (Containeroverzicht) en Bijlage XIII (Locatieoverzicht).</p> <p>De aanbestedende dienst verwacht van Opdrachtnemer dat hij de inzameling, het transport en de verwerking van de genoemde afvalstromen professioneel organiseert en waar mogelijk optimaliseert. Inschrijvers hebben ruimte om in hun inschrijving een eigen efficiënte en duurzame invulling van de dienstverlening voor te stellen, mits wordt voldaan aan de eisen uit het Programma van Eisen.</p> <p>De containers worden door Opdrachtgever op de afgesproken inzamelmomenten aangeboden op een voor inzameling toegankelijke locatie. Het is voor Opdrachtnemer daarom niet noodzakelijk om te beschikken over sleutels, badges of andere toegangsmiddelen voor de betreffende panden.</p>
44	Containeroverzicht	Wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij over eigen toegangsmiddelen (sleutels/badges) beschikt voor de diverse panden, of is er altijd personeel van de gemeente aanwezig om toegang te verlenen?	
45	Containeroverzicht	Zijn alle containerlocaties, zoals gespecificeerd in Bijlage XII, vrij toegankelijk voor groot transportmaterieel, of zijn er specifieke venstertijden of beperkingen vanwege de ligging in het centrum, zoals bij het Stadhuis?	Niet alle containerlocaties zijn op ieder moment volledig toegankelijk voor groot transportmaterieel. In verband met de weekmarkt op vrijdag zijn de locaties Stadhuis en ANNO op die dag moeilijker bereikbaar. Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inzamelplanning rekening te houden met dergelijke lokale omstandigheden en bereikbaarheid van locaties.
46	Conceptovereenkomst Artikel 5.1	Indien er werkzaamheden "ten kantore" plaatsvinden, stelt Opdrachtgever dan een ingerichte werkplek met netwerktoegang beschikbaar, of dient Opdrachtnemer volledig zelfvoorzienend te zijn?	Opdrachtnemer dient voor de uitvoering van de werkzaamheden volledig zelfvoorzienend te zijn. De Aanbestedende dienst stelt geen ingerichte werkplekken, netwerktoegang of overige faciliteiten ter beschikking voor Opdrachtnemer.

47	Beschrijvend document 1.2	<p>Wat verstaat u onder "pragmatisch omgaan" met vermengde afvalstromen op deze locaties? Leidt vervuiling van stromen tot extra kosten (buiten het plafondbudget) of wordt dit geacht onderdeel te zijn van de reguliere dienstverlening?</p>	<p>Met “pragmatisch omgaan” wordt bedoeld dat Opdrachtnemer in situaties waarin afvalstromen vermengd zijn geraakt eerst afstemming zoekt met Opdrachtgever over de meest passende oplossing.</p> <p>Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in dergelijke situaties professioneel handelt en meedenkt over een praktische verwerking van de betreffende afvalstroom.</p> <p>Eventuele kosten die voortvloeien uit vervuiling van afvalstromen worden geacht onderdeel te zijn van de reguliere dienstverlening en vallen daarmee binnen het plafondbudget.</p>
48	Beschrijvend document 1.4	<p>Gezien de veelzijdigheid van deze mooie opdracht, kan de beantwoording in de eerste nota van Inlichtingen leiden tot vervolgvragen ter verduidelijking. Bent u bereid om een tweede ronde voor de Nota van Inlichtingen in de planning op te nemen?</p>	<p>Zie tevens het eerdere antwoord waarin is aangegeven dat gemiddeld circa vijf keer per jaar sprake kan zijn van een uitval van een container.</p> <p>In deze aanbesteding is sprake geweest van een doorlopende vragenronde gedurende de vraagtermijn, waarbij inschrijvers gedurende deze periode vragen konden stellen. De ontvangen vragen worden gebundeld en beantwoord in de Nota van Inlichtingen.</p> <p>De Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om een tweede ronde voor de Nota van Inlichtingen te organiseren.</p>